

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 - RÉSERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuables par téléphone, par e-mail ou par courrier.

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité, soit par versement d'arrhes, et après réception d'une confirmation de réservation détaillée.

Lors de l'enregistrement de la réservation, une autorisation de débit de la carte de crédit sera effectuée. Ceci sera fait à titre informatif et ne sera en aucun cas un débit du compte, sauf dans les cas d'annulation.

ARTICLE 2- FORCE MAJEURE

On entend par force majeure tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client, dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, d'émeutes gouvernementales ou publiques.

ARTICLE 3 - MODIFICATION ET ANNULATION DE SÉJOUR

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par e-mail à l'adresse suivante : linattenduchauny@gmail.com, ou par téléphone au 03 23 39 98 98.

La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel aura confirmé son acceptation par écrit (retour d'e-mail).

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (sauf dans les cas de force majeure) :

- pour toute demande effectuée à moins de 72 heures de la date d'arrivée prévue, le montant de la première nuitée vous sera facturé à 50 % ;
- pour toute demande effectuée à moins de 48 heures de la date d'arrivée prévue, le montant de la première nuitée vous sera facturé entièrement ;
- pour toute demande effectuée à moins de 24 heures de la date d'arrivée prévue, le montant de la totalité du séjour vous sera facturé.

Tout séjour commencé est entièrement dû.

Toute interruption du séjour avant la date de départ prévue dans la réservation entraînera le paiement de l'intégralité du prix convenu.